

## TRANSPOREON - NAVODILA za PREVOZNIKE

Ko je prevozniku dodeljen prevoz je obveza prevoznika, da rezervira na vseh lokacijah naklada/razklada čas prihoda - booking. Tudi, če prevozniku ni bil dodeljen prevoz s strani Palome d.d. ali je podprevoznik je prav tako prevoznikova dolžnost, da rezervira časovno okno – booking za proces naklada/razklada. Prevozniki izvedejo rezervacijo - booking na spletni platformi – TRANSPOREON – modul Time Slots Management. Ob prihodu prevoznika-šoferja se zabeležijo časovni statusi (Prihod, začetek/konec nakladanja/razkladanja, Odhod), ki jih zabeleži varnostna služba in skladiščnik.

V kolikor prevozno podjetje še ni registrirano v sistem Transporeon se lahko to izvede po postopku na povezavi:

<https://register.transporeon.com/?token=8mnuSrK5rQJiH9SZtXKqgidOFohIcCf2Sul8NWF4Y2fzScPLdXHwxr8ozyqCDtv>

ali kontaktirate: Transporeon, pomoč uporabnikom na telefonsko številko: PL: +48 12 631 20 88 / SI: +386 18 888434 / HR: +385 18 000030 / RS: 0 800 190322 ali e-mail: [support.east@transporeon.com](mailto:support.east@transporeon.com)

1. Prevozniki morajo obvezno rezervirati časovno okno – booking v sistemu Transporeon za vse lokacije naklada/razklada.
2. **Prihod šoferja je obvezno vsaj 15 min** pred rezerviranim terminom – bookingom.
3. Pri rezervaciji se obvezno vpišejo vsi in točni podatki: registrska številka kamiona in prikolice, ime voznika in mobilna številka voznika.
4. Ob prihodu šofer predloži številko transporta – bookinga in pozna točni termin.



5. V primeru zamude bookinga ali nepravilne rezervacije se razklad/naklad izvede v okviru možnega naslednjega prostega termina ali tudi naslednji dan, če so za tisti dan zasedeni vsi termini.
6. Do ene ure pred rezerviranim časom- bookingom lahko prevozniki spremenijo rezerviran termin ali obvestijo o morebitni zamudi.
7. Za zagotavljanje nemotene in tekočega delovnega procesa vas vljudno prosimo, da spoštujete prejeta navodila in pravila sistema Transporeon.
8. **Vse morebitne nastale stroške pri zastoju proizvodnega procesa Palome d.d. (razklad) ali nepravočasne dostave blaga pri kupcih zaradi prihoda kamiona na naklad z zamudo ali brez rezervacije prevzema šofer oziroma prevoznik.**

**V primeru nejasnosti in dodatnih informacij glede rezervacij se šofer obrne na svoje vodstvo.**