

Na temelju članka 69. Zakona o igrama na sreću (NN 87/09, 35/13, 158/13, 41/14, 143/14, 114/22, 72/25) i Pravilnika o priređivanju nagradnih igara (NN 8/10) FUTURA DDB d.o.o., Nova cesta 180, Zagreb, OIB 28131708480, donosi sljedeća:

PRAVILA NAGRADNE IGRE

„Soft & Strong“

(u daljnjem tekstu: Nagradna igra)

Članak 1. Priređivač

Priređivač nagradne igre „Soft & Strong“ je FUTURA DDB d.o.o., Nova cesta 180, 10000 Zagreb, MBS: 080607246, OIB: 28131708480 (u daljnjem tekstu: »Priređivač«).

Naručitelj nagradne igre je Paloma, higijenski papiri, d.d., Sladki Vrh 1, 2214 Sladki vrh, matični br. 5034639000, porezni br. SI45280312 (u daljnjem tekstu: »Naručitelj«).

Članak 2. Trajanje nagradne igre

Trajanje nagradne igre je **od 02.06. 2025. od 00:00 do 15. 8. 2025. do 23:59** i organizira se i provodi na internetskoj stranici <https://www.paloma.si/hr/softandstrong>

Članak 3. Svrha nagradne igre

Nagradna igra se priređuje u svrhu promidžbe proizvoda robnih marki Paloma.

Članak 4. Pravo sudjelovanja u nagradnoj igri

U nagradnoj igri mogu sudjelovati sve punoljetne fizičke osobe s prebivalištem ili boravištem u Republici Hrvatskoj osim zaposlenika Priređivača i Naručitelja, članova njihove uže obitelji te svih drugih pravnih i fizičkih osoba koje sudjeluju u organizaciji i provedbi nagradne igre ne mogu sudjelovati u nagradnoj igri. Pod pojmom uža obitelj smatraju se roditelji, braća i sestre, supružnici, djeca, posvojena djeca i unuci kao i svi članovi zajedničkog kućanstva. Sudionici ne smiju imati nikakvu potporu navedenih osoba.

Prijava poslana suprotno odredbama ove točke smatra se nevažećom te se sudionik isključuje iz sudjelovanja u nagradnoj igri.

Članak 5. Način sudjelovanja u nagradnoj igri

U nagradnoj igri moguće je **sudjelovati na 2 načina, i to:**

(1) Temeljem računa za kupnju bilo kojeg paloma proizvoda u bilo kojoj trgovini

Pojedinac sudjeluje u nagradnoj igri tako da ispuniti obrazac na <https://www.paloma.si/hr/softandstrong> (upiše broj računa, ime i prezime, e-mail i učita račun).

Sve prijave pohranit će se u centralnu bazu podataka iz koje će se izvlačiti dobitnici. Originalni račun potrebno je sačuvati do kraja nagradne igre te na zahtjev Priređivača predložiti pri podizanju nagrade.

Svaki sudionik može sudjelovati u nagradnoj igri neograničen broj puta s različitim brojevima računa. Svaki pojedini broj računa može biti iskorišten samo jedanput. U slučaju da isti broj računa bude ponovno poslan od strane iste ili druge osobe ta će prijava biti proglašena nevažećom.

(2) Temeljem *online* prijave odgovorom na nagradno pitanje

Pojedinac sudjeluje u nagradnoj igri tako da odgovori na nagradno pitanje objavljeno na internetskoj stranici <https://www.paloma.si/hr/softandstrong>, te unese svoje kontakt podatke (ime, prezime, broj mobitela i e-adresa). Prilikom prijave, od sudionika će se zatražiti privola za prihvaćanje Pravila nagradne igre. (ti podaci su obvezni za sudionike nagradne igre) i suglasnost za marketinške svrhe (dobrovoljno).

Zabranjena je svaka zlouporaba nagradne igre. Zlouporabu nagradne igre osobito, ali ne isključivo, predstavljaju osobito prečeste prijave (tj. više od 1 prijave u pojedinom tjednu trajanja nagradne igre) koje ručno provodi sudionik ili automatiziranim putem ili uz pokušaj tehničkog napada na poslužitelja.

U slučaju zlouporabe ili pokušaja zlouporabe nagradne igre »Priredivač« može tehnički blokirati takvog sudionika te ga ima pravo isključiti iz sudjelovanja u nagradnoj igri. Navedeno ne isključuje moguću građansku ili kaznenu odgovornost sudionika zbog zlouporabe ili pokušaja zlouporabe.

Prijave koje »Priredivač« primi nakon završetka nagradne igre neće se uzeti u obzir

Sudionik može sudjelovati s jednim odgovorom na nagradno pitanje samo jedanput.

Kupnja bilo kojeg proizvoda PALOMA nije uvjet za sudjelovanje u nagradnoj igri.

Članak 6. Nagradni fond

Nagradni fond sastoji se od:

- **2 x Apple iPhone 16 Plus 128GB, mobitel**, pojedinačna vrijednost nagrade 1.095,00 EUR.
- **1 x poklon bon u turističkoj agenciji za avionske karte**, u vrijednosti od 2.000,00 EUR.
- **50 x Paloma paket (toaletni papir, papirnati ručnici, maramice, ručnik za plažu)**, u pojedinačnoj vrijednosti do 20,00 EUR

Ukupna vrijednost (s uključenim PDV-om) nagradnog fonda iznosi **5.190,00 EUR**.

Priredivač će uplatiti 5 % (259,50 EUR) ukupne vrijednosti nagradnog fonda u korist Crvenog križa Republike Hrvatske.

Sudionici u nagradnoj igri nemaju pravo zahtijevati drugačije nagrade ili nagrade u većim količinama od onih predviđenih ovim Pravilima.

Članak 7. Izvlačenje i objava dobitnika

Izvlačenje 53 dobitnika održat će se **20.08.2025.** u prostorijama tvrtke FUTURA DDB d.o.o.

Izvlačenje nagrada je javno.

Dobitnici nagrada izvlače se pomoću slučajnog algoritma.

Ukupno će biti izvučeno 53 dobitnika (3 sudionika će dobiti glavnu nagradu, a 50 sudionika utješnu nagradu).

Izvlačenje dobitnika nadzirat će tročlana komisija te će se o tijeku izvlačenja voditi zapisnik. Komisija će provjeriti je li dobitnik sudjelovao u nagradnoj igri sukladno ovim pravilima. U slučaju da se njegova prijava proglasi nevažećom, nagrada će biti dodijeljena sljedećem izvučenom sudioniku koji ima pravo na nagradu. Rezultati izvlačenja su konačni, žalba nije moguća.

Jedna fizička osoba ima pravo na samo jednu nagradu.

Sudionik koji ne poštuje ili ne ispunjava uvjete ovih Praila biti će isključen iz nagradne igre.

Imena svih dobitnika bit će objavljena u roku od 8 dana od izvlačenja na internetskoj stranici <https://www.paloma.si/hr/softandstrong> a o nagradi će biti i osobno obaviješteni u tom roku, i to na broj telefona ili na broj telefona ili e-adresu navedenih u prijavi.

Članak 8. Preuzimanje nagrada

Nagrada se ne može zamijeniti za novac. Preuzimanjem nagrade prestaju sve daljnje obveze Priređivača nagradne igre prema dobitniku. Dobitnik će o dobitku i načinu preuzimanja nagrade biti obaviješten u roku od 8 dana od izvlačenja. Rok za preuzimanje nagrade je 30 dana od dana primitka obavijesti o osvojenoj nagradi. Troškove poštanskih usluga snosi »Priređivač«.

Uvjet za dodjelu nagrade je da dobitnik nagrade »Priređivaču« u roku od 8 dana od primitka obavijesti o dodjeli nagrade (SMS poruka / telefonski poziv) pošalje sljedeće osobne podatke:

- ime i prezime,
- adresu, mjesto i poštanski broj stalnog prebivališta ili privremenog boravišta,
- OIB (osobni indentifikacijski broj)

Ako dobitnik nagradu ne podigne u navedenom roku, bit će ponovno obaviješten i nagradu će moći preuzeti u roku od 15 dana od dana primitka dodatne obavijesti. Ako dobitnik ne može osobno preuzeti svoju nagradu, može ju preuzeti od dobitnika ovlaštena osoba.

Priređivači su dužni u roku od osam dana nakon isteka roka za podizanje nagrada dostaviti Ministarstvu financija podatke o dobitnicima nagrada vrednijih od 663.61 EUR (5.000,00 HRK), naziv i vrijednost nagrade, te dokaz o preuzimanju nagrade.

Sudjelovanjem u ovoj nagradnoj igri sudionici se slažu da, ako osvoje nagradu, njihove osobne podatke (ime i prezime, mjesto stanovanja) Priređivač može koristiti u svrhu upoznavanja javnosti s rezultatima nagradne igre bez naknade i dodatne suglasnosti dobitnika te da se oni mogu objaviti u tiskanom, zvučnom, slikovnom i video materijalu.

U slučaju da se u nagradnu igru uključi manje sudionika od broja nagrada koje su predviđene nagradnim fondom, dodijelit će se onoliko nagrada koliko je u nagradnoj igri sudjelovalo sudionika. S nagradama koje ne budu realizirane postupit će se u skladu sa Zakonom o igrama

na sreću (NN 87/09, 35/13, 158/13, 41/14, 143/14, 114/22, 72/25) i Pravilnikom o priređivanju nagradnih igara (NN 8/10).

Članak 9. Ostale odredbe

Priredivač ne odgovara za nepotpune, neispravne ili zakašnjele prijave. Priredivač i osobe koje sudjeluju u provođenju nagradne igre ne odgovaraju za moguću štetu, koja bi mogla proizlaziti iz nagrada ili pogodnosti.

Nagradna igra može se prekinuti samo u slučaju da nastupe okolnosti za koje Priredivač nije odgovoran, odnosno koje nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći. Sudionici će o prekidu nagradne igre biti obaviješteni na internetskoj stranici <https://www.paloma.si/hr/softandstrong> Priredivač u tom slučaju sudionicima ne odgovara za moguću štetu.

Odluka Priredivača o svim pitanjima vezanim uz nagradnu igru odnosno primjenu ovih pravila konačna je i obvezuje sve sudionike.

Članak 10. Objava pravila

Pravila nagradne igre uz navođenje klase, urudžbenog broja i datuma izdavanja suglasnosti Ministarstva financija bit će objavljena na internetskoj stranici <https://www.paloma.si/hr/softandstrong> prije početka nagradne igre.

Članak 11. Obrada osobnih podataka

Sudjelovanjem u Nagradnoj igri, Sudionici su suglasni da Priredivač prikuplja, obrađuje i objavljuje njihove osobne podatke koje su sudionici sami dostavili u Nagradnoj igri (ime, prezime, ulica, kućni broj, mjesto, poštanski broj i broj telefona), te se njima koristi isključivo za potrebe Nagradne igre. Sudionici u nagradnoj igri sudjelovanjem, očituju svoje prihvaćanje ovih Pravila te bez daljnjeg pitanja i odobrenja ovlašćuju Priredivača da prikuplja i obrađuje navedene osobne podatke u svrhu provođenja nagradne igre.

Voditelj i izvršitelj obrade osobnih podataka je FUTURA DDB d.o.o., Nova cesta 180, Zagreb, OIB 28131708480.

Sudionik može u svakom trenutku povući svoj pristanak za prikupljanje i obradu osobnih podataka i prihvaća da takvo povlačenje dovodi i do povlačenja iz sudjelovanja u Nagradnoj igri. Sudionik može povući pristanak kontaktiranjem priredivača na adresu elektroničke pošte agency@futuraddb.hr

Osobne podatke sudionika nagradne igre Priredivač će čuvati 120 dana nakon završetka nagradne igre, a osobne podatke dobitnika 5 godina od završetka Nagradne igre, nakon čega će biti uništeni. Podaci dobitnika koji su osvojili nagrade čuvaju se toliko dugo dok postoji zakonsko pravo na ispunjenje činidbe, kao i radi ostvarivanja eventualnih prava u slučaju nedostataka. Osobni podaci dobitnika mogu se podijeliti s pružateljem poštanskih usluga ili usluga kurirske dostave u svrhu dostave nagrada.

Priredivač će poduzeti sve razumno potrebne mjere da bi osigurao da se osobni podaci sudionika u nagradnoj igri obrađuju i koriste na siguran način i u suglasnosti s primjenjivim zakonodavstvom.

Priredivač će navedene osobne podatke koristiti isključivo za:

1. Objavu Dobitnika,
2. Kontaktiranje Dobitnika radi dogovora oko dostave nagrade,
3. Dostavljanje nagrade Dobitniku,

4. Vođenje evidencije o sudjelovanju u nagradnim igrama.

Sudionici Nagradne igre slanjem elektroničke pošte na agency@futraddb.hr, imaju pravo, vezano uz osobne podatke koji se obrađuju u svrhu provede Nagradne igre:

1. Zatražiti pristup osobnim podacima koje je Priređivač pohranio,
2. Zatražiti pristup informacijama o tome za što se koriste osobni podaci koje je Priređivač pohranio,
3. Zatražiti ispravak ili nadopunu osobnih podataka koje je Priređivač pohranio,
4. Zatražiti brisanje osobnih podataka koje je Priređivač pohranio,
5. Zatražiti zaustavljanje obrade osobnih podataka ako postoji osnovana sumnja da se njegovi podaci ne obrađuju na definirani način,
6. Uložiti prigovor na podatke koje je Priređivač prikupio i obrađuje.

Priređivač može podijeliti osobne podatke Sudionika s trećom stranom koja pruža uslugu pripreme i provedbe Nagradne igre, a s kojom Priređivač surađuje, te s trećom stranom koja provodi u ime Priređivača i za njegov račun sve aktivnosti vezane za organizaciju isporuke Nagrade.

Priređivač je ovlašten otkriti osobne podatke Sudionika i onda kada je to nužno radi poštivanja njegovih zakonskih obveza.

Sudionik je ovlašten promijeniti bilo koji osobni podatak slanjem elektroničke pošte na agency@futraddb.hr, u kojem je Sudionik dužan navesti ime i prezime, adresu, te koje informacije želi nadopuniti.

Priređivač poduzima tehničke i organizacijske mjere sigurnosti za zaštitu osobnih podataka od slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka ili izmjena te od neovlaštenog otkrivanja ili pristupa. Sudionik je upoznat s činjenicom da niti jedan prijenos podataka preko interneta ili bilo koje bežične mreže ne može biti 100 % siguran. Iako Priređivač provodi razumne zaštitne mjere za zaštitu podataka, ne može jamčiti zaštitu bilo koje informacije prenesene putem internetske veze te nije odgovoran za radnje bilo koje treće strane koja takve informacije primi.

Članak 12. Rješavanje pritužbi i valjanost pravila

Sve pritužbe i reklamacije rješava Priređivač. U slučaju osnovanih pritužbi Priređivač se obvezuje u što kraćem vremenu ispraviti nedostatke i o tome obavijestiti sudionika odnosno ako je to potrebno i ostale sudionike.

U slučaju spora između Priređivača i sudionika ove Nagradne igre utvrđuje se nadležnost Općinskog građanskog suda u Zagrebu.

Članak 13. Završne odredbe

Sudionik koji sudjeluje u nagradnoj igri svojom prijavom i privolom izričito izjavljuje da je upoznat s ovim općim uvjetima te da se s njima u cijelosti slaže te dopušta obradu danih osobnih podataka pod uvjetima i na način određen ovim općim uvjetima.

Opći uvjeti stupaju na snagu s danom javne objave. Pravila nagradne igre objavljena su tijekom trajanja nagradne igre na internetskoj stranici <https://www.paloma.si/hr/softandstrong>

Priredivač zadržava pravo izmjene općih uvjeta. O svim promjenama i novostima organizator će sudionike obavijestiti objavama na internetskoj stranici <https://www.paloma.si/hr/softandstrong>

Zagreb 22.05.2025.

KLASA: UP/I-460-02/25-01/242

URBROJ: 513-07-21-01-25-4

Zagreb, 29. svibnja 2025.