

PRAVILA IN SPLOŠNI POGOJI NAGRADNE IGRE »Potovanje s prijatelji«

Ta pravila in splošni pogoji (v nadaljevanju: splošni pogoji) določajo način prirejanja in izvedbe nagradne igre »Strong&Soft«. Namen nagradne igre je promocija znamke Paloma.

1. Organizator nagradne igre

Organizator nagradne igre je Paloma, higienski papirji, d.d., Sladki Vrh 1, 2214 Sladki vrh, matična št. 5034639000, davčna št. SI45280312 (v nadaljevanju: organizator).

Izvajalec nagradne igre je FUTURA DDB d.o.o., Poljanski nasip 6, 1000 Ljubljana, matična številka: 1585142000, davčna številka: SI27737284 (v nadaljevanju: izvajalec) v imenu blagovne znamke Paloma.

2. Trajanje nagradne igre in področje veljavnosti

Nagradna igra poteka **od 5. 5. 2025 od 00:00 do 23. 6. 2025 do 23:59** in velja za vsa prodajna mesta v Sloveniji, kjer se prodajajo izdelki blagovne znamke Paloma ter se izvaja na spletni strani www.paloma.si/si/softandstrong.

3. Pogoji sodelovanja

V nagradni igri lahko sodelujejo fizične osebe s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji, ki sprejmejo te splošne pogoje, objavljene na spletni strani www.paloma.si/si/softandstrong, na način kot to določa 4. točka teh splošnih pogojev. Mladoletne osebe v nagradni igri zastopajo njihovi zakoniti zastopniki.

Zaposleni pri organizatorju ali izvajalcu, njihovi ožji družinski člani ter vse druge osebe, ki sodelujejo pri organizaciji in izvedbi nagradne igre, ne morejo sodelovati v nagradni igri. Tudi vsi ostali, ki se prijavijo, ne smejo imeti nikakršne podpore s strani zgoraj omenjenih oseb.

Prijava, ki je poslana v nasprotju z določili prvega in/ali drugega odstavka te točke, se šteje za neveljavno in se udeleženca izloči iz sodelovanja v nagradni igri.

4. Način sodelovanja v nagradni igri

V nagradni igri se lahko **sodeluje na sledeči način**

Z nakupom kateregakoli Paloma izdelka.

Posameznik v času trajanja nagradne igre na kateremkoli prodajnem mestu v Sloveniji kupi najmanj 1 (en) izdelek blagovne znamke Paloma ter izpolni prijavo na spletni strani www.paloma.si/si/softandstrong.

Posamezniki, ki bodo poslali prijavo po zaključku trajanja nagradne igre, ne bodo sodelovali v nagradnem žrebanju.

Udeleženec z računom enega (1) nakupa izdelka Paloma lahko sodeluje samo enkrat. Če posameznik opravi več ločenih nakupov izdelkov Paloma, lahko v nagradni igri sodeluje večkrat. Število sodelovanj istega posameznika z različnimi računi v nagradni igri ni omejeno.

5. Nagrade

Organizator bo podelil naslednje nagrade:

- **2 x Apple iPhone 16**
- **1 x bon v turistični agenciji za letalske vozovnice v vrednosti 2.000 €.**
- **50x Paloma paket (toaletni papir, kuhinjske brisačke, robčki, brisača za na plažo) v vrednosti do 42 EUR**

6. Žrebanje nagrad

Žrebanje 53 nagrajencev bo potekalo **dne 25. 6. 2025** v prostorih družbe FUTURA DDB d.o.o. Žrebanje nagrad ni javno. Prejemnike nagrade se izžreba z naključnim algoritmom. Skupaj bo izžrebanih 53 dobitnikov nagrad oziroma nagrajencev (3 bodo prejeli glavno nagrado, 50 pa tolažilno nagrado). Žrebanje bo nadzirala tričlanska komisija. O poteku žrebanja se bo vodil zapisnik. Rezultati žrebanja so dokončni, pritožba na rezultat ni mogoča.

V njem bodo sodelovali tisti, ki so svojo prijavo pravilno oddali na način kot to določa 4. točka teh splošnih pogojev v obdobju **od 5. 5. 2025 od 00:00 do 23. 6. 2025 do 23:59**.

Ena fizična oseba je na podlagi sodelovanja v predmetni nagradni igri upravičena le do ene nagrade.

Udeleženec, ki ne spoštuje ali izpolnjuje pogoje teh Splošnih pravil ali določila veljavne zakonodaje bo izključen iz nagradne igre.

7. Obveščanje nagrajencev

Prejemnike nagrad se v roku 10 dni po opravljenem žrebanju objavi na spletni strani www.paloma.si/si/softandstrong, prav tako pa se jih v tem roku o nagradi obvesti, in sicer na telefonsko številko ali e-mail, ki je bil posredovan s prijavo preko spleta.

8. Prevzem nagrad

Prejemniki nagrad prejmejo nagrado po pošti najkasneje v roku 30 dni od objave rezultatov. V primeru tehničnih ali drugih težav si organizator pridružuje pravico do podaljšanja roka pošiljanja, o čemer se prejemnike nagrad obvesti prek spletne strani www.paloma.si/si/softandstrong. Stroške poštnih storitev krije organizator. Nagrade se pošiljajo izključno na naslove v Sloveniji. Glavne nagrade (3) je potrebno prevzeti fizično na naslovu FUTURA DDB, Poljanski nasip 6, 1000 Ljubljana.

Pogoj za izročitev nagrade je, da prejemnik nagrade izvajalcu v roku 7 dni od prejema obvestila o izžrebanju (SMS sporočilo/telefonski klic/e-pošta) za namen izročitve pošlje naslednje osebne podatke:

- ime in priimek,
- naslov stalnega oz. začasnega prebivališča,
- telefonsko številko ter
- če je izžreban za glavno nagrado tudi davčno številko.

Osebne podatke prejemniki nagrad posredujejo na elektronski naslov info@futura.si ali po pošti na naslov izvajalca (FUTURA DDB d.o.o., Poljanski nasip 6, 1000 Ljubljana) s pripisom »Soft and strong - nagradna igra«.

Če se prejemnik nagrade na obvestilo o izžrebanju v roku 7 dni od prejema obvestila na to ne odzove in zgoraj navedenih osebnih podatkov ne posreduje na način, kot to določa drugi odstavek te točke splošnih pogojev, se šteje, da nagrade ne želi prevzeti.

V tem primeru se nagrada ne podeli, organizator pa nima nikakršnih obveznosti niti do prejemnika nagrade niti do katere koli druge osebe.

Prejemnik nagrade se lahko tudi izrecno odpove nagradi v roku 7 dni od prejema obvestila, in sicer na način, da organizatorju na kontakt, naveden v 8. točki teh splošnih pogojev, pošlje podpisano pisno izjavo, da se odpoveduje nagradi. V tem primeru se nagrada ne podeli, organizator pa nima nikakršnih obveznosti niti do prejemnika nagrade niti do katere koli druge osebe.

Odgovornost organizatorja za izgubljene pošiljke nagrad ali napačno navedene osebne podatke prejemnikov nagrade, kot tudi za obvestila o izžrebanju, ki so nečitljiva, nepopolna ali niso bila prejeta na način, kot ga določajo ti splošni pogoji, je v celoti izključena.

V primeru, da dobitniku nagrade ne bo mogoče izročiti, jo bo lahko osebno prevzel na sedežu izvajalca v vnaprej dogovorjenem terminu. Nagrade se pošilja po navadni pošti, priporočeno s povratnico. V primeru, da se nagrada, poslana po pošti vrne nazaj, se šteje, da se je dobitnik nagradi izrecno odpovedal. S tem mu organizator nagrade ni dolžan izročiti in je prost vseh obveznosti do dobitnika. Nagradjenec pa v tem primeru tudi nima pravice do kakršnegakoli drugega ali drugačnega nadomestila.

Prejemniki nagrad nimajo pravice zahtevati drugačne nagrade ali nagrade v večjih količinah od tistih, ki so navedene v teh splošnih pogojih. Nagrad ni mogoče menjati za gotovino ali jih zamenjati za druge artikle niti prenesti na tretjo osebo.

Organizator ne prevzema nobene in nikakršne odgovornosti za kakršnokoli škodo, ki bi nastala kot posledica prevzema in koriščenja ali uporabe nagrad, s čimer se udeleženec s sodelovanjem v tej nagradni igri izrecno strinja.

Organizator tudi ne prevzema nobenih drugih stroškov, povezanih z nagradno igro in posredovanjem nagrad prejemnikom nagrad, razen tistih, ki so opredeljeni v teh splošnih pogojih.

9. Davki in akontacija dohodnine

Prejemnik nagrade je po Zakonu o dohodnini (Ur. l. RS, št. 117/2006 s spremembami, v nadaljevanju ZDoh-2) davčni zavezanec, zato mora skladno z ZDoh-2 in Zakonom o davčnem postopku (Ur. l. RS, št. 117/2006 s spremembami, v nadaljevanju ZDavP-2) pred prevzemom nagrade organizatorju oziroma izvajalcu predložiti osebne podatke, navedene v drugem odstavku 8. točke teh splošnih pogojev.

Organizator za prejemnike nagrad od vrednosti posamezne nagrade obračunal in plačal akontacijo dohodnine v skladu z zgoraj citiranimi in drugimi veljavnimi predpisi. Morebitna doplačila dohodnine v skladu z letno dohodninsko odločbo grede v breme prejemnika nagrade. V izogib dvoma, obremenitev zaradi morebitnega dviga letne dohodninske obveze, ki je lahko posledica izplačila nagrade, nosi nagradjenec. Vrednost nagrad je

izražena v maloprodajni vrednosti.

Za prejemnike nagrad, katerih vrednost prejetih nagrad ne preseže 42,00 EUR (z vključenim DDV), je nagrada oproščena plačila dohodnine, zato organizator od podeljene nagrade ne odmeri in ne odtegne akontacije dohodnine.

Za prejemnike nagrad, katerih vrednost nagrad presega 42,00 EUR (z vključenim DDV), organizator obračuna in plača akontacijo dohodnine po stopnji 25% od davčne osnove skladno z ZDoh-2.

V primeru, ko izračunan znesek akontacije dohodnine za prejemnika nagrade ne preseže 20,00 EUR, se davčni odtegljaj ne odtegne in ne plača, vrednost darila pa se všteje v letno davčno osnovo davčnega zavezanca.

10. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

Osební podatki udeleženca, ki je podal soglasje za obdelavo osebnih podatkov za namene neposrednega trženja se obdelujejo do preklica iz njegove strani. Posameznik lahko uporabo osebnih podatkov za takšen namen kadarkoli zavrne, skladno z veljavno zakonodajo. Osební podatki, ki jih udeleženec posreduje v okviru te nagradne igre se lahko hranijo, obdelujejo ter uporabljajo do zaključka nagradne igre oziroma podelitve vseh nagrad, in sicer za namen nagradne igre v skladu s temi splošnimi pogoji ter za obveščanje prejemnikov nagrad v zvezi s posredovanjem nagrad.

V primeru da bo nagrajenec v skladu z veljavnim Zakonom o dohodnini davčni zavezanec, bo organizator posredovane osebne podatke (ime in priimek, naslov stalnega prebivališča, davčna številka) uporabil za namen plačila akontacije dohodnine ter jih v ta namen posredoval pristojnemu davčnemu uradu.

Organizator se obvezuje, da bosta osebne podatke obdeloval in varovala v skladu z veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov in Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. 4. 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in prostem pretoku takih podatkov ter da jih bosta uporabljala izključno v namen, kot je razvidno in opisano v teh pravilih oziroma pogojih.

Poleg organizatorja osebne podatke (razen v primeru osebnih podatkov posredovanih za namen neposrednega trženja) obdelujejo oz. izvajajo določena opravila v zvezi obdelavo le-teh tudi naslednji pogodbeni obdelovalci, ki so dožni spoštovati zakonodajo glede obdelave in varstva osebnih podatkov:

- izvajalec nagradne igre (osebne podatke udeležencev)
- izvajalec kurirskih storitev (osebne podatke nagrajencev, a le v primeru, če bo dostavil nagrado nagrajencu).

Udeleženec lahko kadarkoli zahteva vpogled, prepis, kopiranje, dopolnitev, popravek, blokiranje ali izbris svojih osebnih podatkov oz. prenehanje obdelave svojih osebnih podatkov za namene predmetne nagradne igre, skladno z relevantno zakonodajo na področju varstva osebnih podatkov.

V primeru, da udeleženec zahteva izbris vseh osebnih podatkov, ki se obdelujejo za namene opredeljene v teh pravilih, še pred potekom nagradne igre, je udeleženec seznanjen, da mu organizator ne more zagotoviti sodelovanja v nagradni igri, saj je brez posredovanja osebnih podatkov organizator ne more izvesti.

Udeleženec ima pravico do preklica privolitve kadarkoli med potekom nagradne igre. V primeru preklica privolitve bo organizator podatke nemudoma izbrisal. Posameznik bo s strani organizatorja obveščen, da mu v primeru preklica privolitve sodelovanje v nagradni igri ne bo več zagotovljeno, saj organizator nagradne igre brez posredovanja osebnih podatkov ne more izvesti. Prav tako imajo udeleženci pravico, da od organizatorja zahtevajo omejitev obdelave osebnih podatkov v zvezi z njimi, kot tudi pravico do ugovora obdelavi in pravico do prenosljivosti podatkov. Vse zgoraj naštetе pravice lahko sodelujoči izvajajo tako, da organizatorju podajo zahtevek preko e-pošte na naslov info@paloma.si z zadevo: varstvo osebnih podatkov.

Udeleženec ima tudi pravico do vložitve pritožbe pri Informacijskem pooblaščenču.

Organizator se zavezuje, da osebnih podatkov ne bo posredoval tretjim osebam, razen če je to potrebno zaradi izvedbe nagradne igre. Udeleženec je seznanjen in se izrecno strinja, da lahko organizator posamezna opravila v zvezi z obdelavo pridobljenih osebnih podatkov zaupa pogodbenemu obdelovalcu, skladno z veljavno zakonodajo.

11. Kontakt

Izvajalec:

FUTURA DDB d.o.o

E-mail: agency@futura.si

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki 09:00 – 14:00.

Organizator:

Paloma, higienski papirji, d.d.

Telefon: +386 2 6457 100,

E-mail: info@paloma.si

12. Razno

Izvajalec je zadolžen za reševanje reklamacij, ki se nanašajo na storitve, izvedene s strani izvajalca. V primeru utemeljenih reklamacij se izvajalec zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil udeleženca. Če se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, izvajalec te posreduje ustrezni službi ponudnika poti. Reklamacije v zvezi s pošiljanjem in prevzemom nagrad rešuje organizator.

Organizator je v celoti odgovoren za pravilno in zakonito izvedbo nagradne igre. Takšne odgovornosti ni mogoče prenesti na izvajalca oz. ponudnika internetne poti. Organizator pa ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi jo udeleženec utrpel zaradi logističnih ovir, tehničnih težav in drugih napak nagrade. Organizator ne odgovarja za morebitne poškodbe nagrade pri transportu ali morebitno škodo pri uporabi nagrad.

Organizator bo diskvalificiral udeleženca, če ugotovi, da je podal lažne, napačne ali tuje osebne podatke, kot tudi če sumi, da je zlorabil nagradno igro.

13. Končne določbe

Udeleženec, ki sodeluje v nagradni igri, s svojo prijavo in privolitvijo izrecno izjavlja, da je seznanjen s temi splošnimi pogoji in z njimi v celoti soglaša ter dovoljuje obdelavo posredovanih osebnih podatkov pod pogoji

in na način določen s temi splošnimi pogoji.

Splošni pogoji pričnejo veljati z njihovo javno objavo. Pravila nagradne igre so v času trajanja nagradne igre objavljena na spletni strani www.paloma.si/si/softandstrong.

Organizator si pridržuje pravico do sprememb splošnih pogojev. O vseh spremembah in novostih bo organizator udeležence obveščal z objavami na spletni strani www.paloma.si/si/softandstrong.

Za vse morebitne spore, nastale iz naslova nagradne igre, ki jih ni moč rešiti sporazumno, je pristojno sodišče v Ljubljani.

Ljubljana, 24. 4. 2025

Izvajalec nagradne igre
FUTURA DDB d.o.o