

## **PRAVILA IN SPLOŠNI POGOJI NAGRADNE IGRE »Paloma 150 let«**

Ta pravila in splošni pogoji (v nadaljevanju: splošni pogoji) določajo način prirejanja in izvedbe nagradne igre »Paloma 150 let«. Namen nagradne igre je promocija in izvajanje trženjskega komuniciranja blagovne znamke Paloma ter posredno pospeševanje prodaje.

### **1. Organizator nagradne igre**

Organizator nagradne igre je FUTURA DDB d.o.o., Poljanski nasip 6, 1000 Ljubljana, matična številka: 1585142000, davčna številka: SI27737284 (v nadaljevanju: organizator) v imenu blagovne znamke Paloma.

Ponudnik storitve je družba SEDEM, digitalni marketing, d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin, matična št. 3315177, davčna št. SI 95913025 (v nadaljevanju: izvajalec).

### **2. Trajanje nagradne igre**

Nagradna igra poteka **od 03. 05. 2023 od 00:00 ure do 31. 05. 2023 do 24:00 ure** in se organizira in izvaja v vseh prodajalnah Mercator in v spletni trgovini na področju Republike Slovenije.

### **3. Pogoji sodelovanja**

V nagradni igri lahko sodelujejo fizične osebe s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji, ki sprejmejo te splošne pogoje, objavljene na spletni strani [www.paloma.si/si/150-let/mercator](http://www.paloma.si/si/150-let/mercator), na način kot to določa 4. točka teh splošnih pogojev. Mladoletne osebe v nagradni igri zastopajo njihovi zakoniti zastopniki.

Zaposleni pri organizatorju, njihovi ožji družinski člani ter vse pravne in fizične osebe, ki sodelujejo pri organizaciji in izvedbi nagradne igre, ne morejo sodelovati v nagradni igri. Tudi vsi ostali, ki se prijavijo, ne smejo imeti nikakršne podpore s strani zgoraj omenjenih oseb.

Prijava, ki je poslana v nasprotju z določili prvega in/ali drugega odstavka te točke, se šteje za neveljavno in se udeleženca izloči iz sodelovanja v nagradni igri.

### **4. Način sodelovanja v nagradni igri**

V nagradni igri se lahko **sodeluje na 3 načine, in sicer:**

- (A) na podlagi poslanega SMS sporočila s številko računa**
- (B) na podlagi spletne prijave s številko računa**
- (C) na podlagi spletne prijave z odgovorom na nagradno vprašanje**

#### **(A): SMS sporočilo (z nakupom):**

1. korak: udeleženec v času trajanja nagradne igre v okviru enega nakupa kupi vsaj dva (2) izdelka Paloma v eni od prodajaln Mercator ali preko spleta in obdrži račun.

2. korak: udeleženec na telefonsko številko 3131 pošlje SMS sporočilo s ključno besedo PALOMA in številko računa, na katerem je razviden nakup vsaj dveh izdelkov PALOMA – primer: »PALOMA 15664-11-50567«.

3. korak: po izvedbi 2. koraka udeleženec prejme brezplačno povratno SMS sporočilo, s katerim je pozvan k strinjanju s temi splošnimi pogoji in posredovanju svojih kontaktnih podatkov (ime, priimek in poštno številko). Navedeno uporabnik izpolni tako, da na telefonsko številko 3131 pošlje SMS sporočilo z besedama DA in svoje kontaktne podatke (primer: DA Ana Novak 2250). Po posredovanju tega SMS sporočila, udeleženec prejme SMS sporočilo, s katerim je obveščen, da v

nagradni igri sodeluje. Če se udeleženec s splošnimi pogoji ne strinja ali osebnih podatkov ne posreduje, v nagradni igri ne more sodelovati.

#### **(B): na podlagi spletne prijave s številko računa**

z vpisom na spletni strani [www.paloma.si/si/150-let/mercator](http://www.paloma.si/si/150-let/mercator), kjer uporabnik vpiše naslednje podatke: številka računa, na katerem je razviden nakup vsaj dveh izdelkov PALOMA, ime, priimek, telefonska številka in e-naslov. Na omenjeni spletni strani se bo od udeleženca zahtevalo soglasje s Pravili nagradne igre (ti podatki so obvezni za sodelovane v nagradni igri) in soglasje za tržne namene (neobvezno).

#### **(C): na podlagi spletne prijave z odgovorom na nagradno vprašanje**

Posameznik odgovori na nagradno vprašanje, objavljeno na spletni strani [www.paloma.si/si/150-let/mercator](http://www.paloma.si/si/150-let/mercator), in posreduje svoje kontaktne podatke (ime, priimek, mobilna številka in e-naslov). Na omenjeni spletni strani se bo od udeleženca zahtevalo soglasje s Pravili nagradne igre (ti podatki so obvezni za sodelovane v nagradni igri) in soglasje za tržne namene (neobvezno).

V primeru sodelovanja z odgovorom na nagradno vprašanje je prepovedana kakršna koli zloraba nagradne igre. Zlorabo nagradne igre predstavljajo zlasti prepogoste prijave (tj. več kot 1 prijava v posameznem tednu trajanja nagradne igre), podane ročno s strani udeleženca, ali na avtomatiziran način, ali poskus tehničnega napada na strežnik.

V primeru zlorab ali poskusa zlorab nagradne igre ima organizator možnost takšnega udeleženca tehnično blokirati ter pravico, da ga izključi iz sodelovanja v nagradni igri in iz sodelovanja v nagradnem žrebanju. Navedeno ne izključuje morebitne civilnopravne ali kazenskopravne odgovornosti udeleženca zaradi zlorabe oziroma poskusa zlorabe.

Prijave, ki jih bo organizator prejel po zaključku trajanja nagradne igre, ne bodo sodelovali v nagradnem žrebanju.

Udeleženec lahko z eno posredovano številko računa ali enim odgovorom na nagradno vprašanje sodeluje samo enkrat, kar pomeni, da mora udeleženec v primeru želje po večkratnem sodelovanju v nagradni igri z nakupom opraviti več nakupov in vsakokrat vpisati drugo številko računa ali odgovoriti večkrat na nagradno vprašane. Udeleženec je lahko z eno posredovano številko računa ali enim odgovorom izžreban samo enkrat.

Število sodelovanj v nagradni igri ni omejeno, zato lahko posameznik večkrat sodeluje v nagradni igri in to na vse tri načine (A, B in C točka).

Nakup izdelkov PALOMA navedenih v uvodnem določilu teh splošnih pogojev ni pogoj za sodelovanje v nagradni igri (točka C).

## **5. Nagrade**

Organizator bo podelil naslednje nagrade:

- **1x IROBOT robotski sesalnik Roomba Combo j7**
- **1x DYSON brezžični sesalnik V15 Detect Absolute**
- **50x darilna kartica Mercator v vrednosti 40 EUR**

## **6. Žrebanje nagrad**

Žrebanje nagrajencev bo dne 8. 6. 2023 v prostorih družbe FUTURA DDB d.o.o.. Žrebanje nagrad ni javno. Prejemnike nagrade se izžreba z naključnim algoritmom. Skupaj bo izžrebanih 52 dobitnikov nagrad oziroma nagrajencev. Rezultati žrebanja so dokončni, pritožba na rezultat ni mogoča.

V njem bodo sodelovali tisti, ki so svojo prijavo pravilno oddali na način kot to določa 4. točka teh splošnih pogojev v obdobju od 3. 5. 2023. od 0.00 ure do 31. 5. 2023 do 24.00 ure.

Ena fizična oseba je upravičena le do ene nagrade.

Udeleženec, ki ne spoštuje ali izpolnjuje pogoje teh Splošnih pravil ali določila veljavne zakonodaje bo izključen iz nagradne igre.

## 7. Obveščanje nagrajencev

Prejemnike nagrad se v roku 7 dni po opravljenem žrebanju objavi na spletni strani [www.paloma.si/si/150-let/mercator](http://www.paloma.si/si/150-let/mercator), prav tako pa se jih v tem roku o nagradi osebno obvesti, in sicer na telefonsko številko, s katere je bilo poslano SMS sporočilo s številko računa oziroma na telefonsko številko ali e-mail, ki je bil posredovan s prijavo preko spleta s številko računa ali na telefonsko številko ali e-mail, ki je bil posredovan s prijavo preko spleta z odgovorom na vprašane.

## 8. Prevzem nagrad

Prejemniki nagrad prejmejo nagrado po pošti najkasneje v roku 30 dni od objave rezultatov. V primeru tehničnih ali drugih težav si organizator pridružuje pravico do podaljšanja roka pošiljanja, o čemer se prejemnike nagrad obvesti prek spletne strani [www.paloma.si/si/150-let/mercator](http://www.paloma.si/si/150-let/mercator). Stroške poštnih storitev krije organizator.

Pogoj za izročitev nagrade je, da prejemnik nagrade izvajalcu v roku 7 dni od prejema obvestila o izžrebanju (SMS sporočilo/telefonski klic) pošlje naslednje osebne podatke:

- ime in priimek,
- naslov stalnega oz. začasnega prebivališča,
- davčno številko

ter v primeru sodelovanja v nagradni igri na podlagi posredovane številke računa sliko/scan računa, iz katerega je razvidna številka računa in nakup dveh (2) izdelkov PALOMA in sicer na elektronski naslov [agency@futura.si](mailto:agency@futura.si) ali priporočeno po pošti na naslov FUTURA DDB d.o.o., Poljanski nasip 6, 1000 Ljubljana, s pripisom: »Nagradna igra PALOMA«.

Če se prejemnik nagrade na obvestilo o izžrebanju v roku 7 dni od prejema obvestila na to ne odzove in osebnih podatkov ne posreduje na način, kot to določa drugi odstavek te točke splošnih pogojev, se šteje, da nagrade ne želi prevzeti.

V tem primeru se:

- nagrada ne podeli, organizator pa nima nikakršnih obveznosti niti do prejemnika mesečne nagrade niti katere koli druge osebe;

Prejemnik nagrade se lahko odpove nagradi v roku 7 dni od prejema obvestila, na način, da organizatorju ali izvajalcu, na kontakt, naveden v 8. točki teh splošnih pogojev, pošlje podpisano pisno izjavo, da se odpoveduje nagradi. V tem primeru se:

V tem primeru se:

- nagrada ne podeli, organizator pa nima nikakršnih obveznosti niti do prejemnika mesečne nagrade niti katere koli druge osebe;

Odgovornost organizatorja za izgubljene pošiljke nagrad ali napačno navedene osebne podatke prejemnikov nagrade, kot tudi za obvestila o izžrebanju, ki so nečitljiva, nepopolna ali niso bila prejeta na način, kot ga določajo ti splošni pogoji, je v celoti izključena.

Prejemniki nagrad nimajo pravice zahtevati drugačne nagrade ali nagrade v večjih količinah od tistih, ki so navedene v teh splošnih pogojih. Nagrad ni mogoče menjati za gotovino ali jih zamenjati za druge artikle niti prenesti na tretjo osebo.

Organizator ne prevzema nobene in nikakršne odgovornosti za kakršnokoli škodo, ki bi nastala kot posledica prevzema in koriščenja ali uporabe nagrad, s čimer se udeleženec s sodelovanjem v tej nagradni igri izrecno strinja.

Organizator tudi ne prevzema nobenih drugih stroškov, povezanih z nagradno igro in posredovanjem nagrad prejemnikom nagrad, razen tistih, ki so opredeljena v teh splošnih pogojih.

## **9. Davki in akontacija dohodnine**

Prejemnik nagrade je po Zakonu o dohodnini (Ur. l. RS, št. 117/2006 s spremembami, v nadaljevanju ZDoh-2) davčni zavezanec, zato mora skladno z ZDoh-2 in Zakonom o davčnem postopku (Ur. l. RS, št. 117/2006 s spremembami, v nadaljevanju ZDavP-2) pred prevzemom nagrade organizatorju oziroma izvajalcu predložiti osebne podatke, navedene v drugem odstavku 8. člena teh splošnih pogojev.

So-organizator za prejemnike nagrad od vrednosti posamezne nagrade odvede akontacijo dohodnine v skladu z zgoraj citiranimi in drugimi veljavnimi predpisi. Morebitna doplačila dohodnine v skladu z letno dohodninsko odločbo grede v breme prejemnika nagrade. Vrednost nagrad je izražena v maloprodajni vrednosti.

Za prejemnike nagrad, katerih vrednost prejetih nagrad ne preseže 42,00 EUR (z vključenim DDV), je nagrada oproščena plačila dohodnine, zato so-organizator od podeljene nagrade ne odmeri in ne odtegne akontacije dohodnine.

Za prejemnike nagrad, katerih vrednost nagrad presega 42,00 EUR (z vključenim DDV), so-organizator obračuna in plača akontacijo dohodnine po stopnji 25% od davčne osnove skladno z ZDoh-2.

V primeru, ko izračunan znesek akontacije dohodnine za prejemnika nagrade ne preseže 20,00 EUR, se davčni odtegljaj ne odtegne in ne plača, vrednost darila pa se všteje v letno davčno osnovo davčnega zavezanca.

## **10. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika**

Osebni podatki udeleženca, ki je podal soglasje za obdelavo osebnih podatkov za namene neposrednega trženja se obdelujejo do preklica iz njegove strani. Posameznik lahko uporabo osebnih podatkov za takšen namen kadarkoli zavrne, skladno z veljavno zakonodajo.

V primeru da bo nagrajenec v skladu z veljavnim Zakonom o dohodnini davčni zavezanec, bo organizator posredovane osebne podatke (ime in priimek, naslov stalnega prebivališča, davčna številka) uporabil za namen plačila akontacije dohodnine ter jih v ta namen posredoval pristojnemu davčnemu uradu.

Organizator se obvezuje, da bosta osebne podatke obdeloval in varovala v skladu z veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov in Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27.04.2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in prostem pretoku takih podatkov ter da jih bosta uporabljala izključno v namen, kot je razvidno in opisano v teh pravilih oziroma pogojih.

Poleg organizatorja osebne podatke (razen v primeru osebnih podatkov posredovanih za namen neposrednega trženja) obdelujejo oz. izvajajo določena opravila v zvezi obdelavo le-teh tudi naslednji pogodbeni obdelovalci, ki so dolžni spoštovati zakonodajo glede obdelave in varstva osebnih podatkov:

- izvajalec nagradne igre (osebne podatke udeležencev)
- izvajalec kurirskih storitev (osebne podatke nagrajencev, a le v primeru, če bo dostavil nagrado nagrajencu).

Udeleženec lahko kadarkoli zahteva vpogled, prepis, kopiranje, dopolnitev, popravek, blokiranje ali izbris svojih osebnih podatkov oz. prenehanje obdelave svojih osebnih podatkov za namene

predmetne nagradne igre, skladno z relevantno zakonodajo na področju varstva osebnih podatkov.

Organizator se zavezuje, da osebnih podatkov ne bosta posredovala tretjim osebam.

## 11. Kontakt

Organizator:

FUTURA DDB d.o.o

E-mail: [agency@futura.si](mailto:agency@futura.si)

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki 09:00 – 14:00.

Izvajalec:

**Sedem d.o.o.**

IMS reklamacijska služba,

Telefon: 08 200 12 81,

E-mail: [info@sedem.biz](mailto:info@sedem.biz)

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki 08:00 – 14:00.

## 12. Razno

Izvajalec je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev, razen za reklamacije, ki se nanašajo na ponudnika internetne poti. V primeru utemeljenih reklamacij se izvajalec zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil udeleženca.

Če se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, izvajalec te posreduje ustrezni službi ponudnika poti.

Reklamacije v zvezi s pošiljanjem in prevzemom nagrad rešuje organizator. Organizator ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi jo udeleženec utrpel zaradi logističnih ovir, tehničnih težav in drugih napak nagrade. Organizator ne odgovarja za morebitne poškodbe nagrade pri transportu ali morebitno škodo pri uporabi nagrad.

Organizator bo diskvalificiral udeleženca, če ugotovi, da je podal lažne, napačne ali tuje osebne podatke, kot tudi če sumi, da je zlorabil nagradno igro.

## 13. Končne določbe

Udeleženec, ki sodeluje v nagradni igri, s svojo prijavo in privolitvijo izrecno izjavlja, da je seznanjen s temi splošnimi pogoji in z njimi v celoti soglaša ter dovoljuje obdelavo posredovanih osebnih podatkov pod pogoji in na način določen s temi splošnimi pogoji.

Splošni pogoji pričnejo veljati z njihovo javno objavo. Pravila nagradne igre so v času trajanja nagradne igre objavljena na spletni strani [www.paloma.si/si/150-let/mercator](http://www.paloma.si/si/150-let/mercator).

Organizator si pridržuje pravico do sprememb splošnih pogojev. O vseh spremembah in novostih bo organizator udeležence obveščal z objavami na spletni strani [www.paloma.si/si/150-let/mercator](http://www.paloma.si/si/150-let/mercator).

Za vse morebitne spore, nastale iz naslova nagradne igre, ki jih ni moč rešiti sporazumno, je pristojno sodišče v Ljubljani.

Ljubljana, 30.4.2023

Organizator nagradne igre  
FUTURA DDB d.o.o