

Pravila in pogoji sodelovanja v nagradni igri

»SKRBEN DOTIK NEŽNOSTI«

Organizator nagradne igre »SKRBEN DOTIK NEŽNOSTI« je Paloma d.d., Služba za marketing, Sladki Vrh 1, 2214 Sladki Vrh (v nadaljevanju: organizator).

Namen nagradne igre je promocija proizvodov organizatorja. Za vsebino nagradne igre odgovarja organizator.

Pravila nagradne igre določajo postopke in pogoje, pod katerimi lahko udeleženci sodelujejo v nagradni igri. S pravili se je mogoče seznaniti na spletni strani www.paloma.si. Vsak udeleženec nagradne igre se z udeležbo v nagradni igri strinja s temi pravili in pogoji in jih v celoti sprejema.

Nagradna igra bo potekala od vključno 7. 8. do vključno 31. 8. 2019 ("obdobje izvajanja"). Žrebanje nagrad bo potekalo 5. 9. 2019 v prostorih izvajalca nagradne igre, objava nagrajencev nagradne igre pa bo izvedena 9. 9. 2019 na spletnem mestu za nagradno igro www.paloma.si. Poleg objave na navedenem spletnem mestu se nagradna igra komunicira in oglašuje tudi na materialih na prodajnih mestih in v drugih medijih.

Pogoji za sodelovanje

Pogoj za sodelovanje v nagradni igri je, da je udeleženec seznanjen in se strinja z vsemi pravili nagradne igre. Šteje se, da s sodelovanjem v nagradni igri oziroma privolitvijo sodelujoči pristane na vse pogoje in pravila v zvezi z nagradno igro.

V nagradni igri lahko sodelujejo vse fizične osebe s stalnim prebivališčem (in davčno številko) v Republiki Sloveniji, starejše od 18 let. Izjava o soglasju za mladoletno osebo se poda ob prevzemu nagrade. V primeru, da nagrado prejme oseba, mlajša od 18 let, jo mora pri prevzemu nagrade zastopati oseba, ki je starejša od 18 let in ima po zakonu ali na podlagi ustreznega pooblastila pravico, da zastopa takšno mladoletno osebo.

V nagradni igri ni dovoljeno sodelovati pravnim osebam in zaposlenim organizatorja ali izvajalca oziroma njihovim ožjim družinskim članom.

V nagradni igri je mogoče sodelovati na dva načina, in sicer:

a) Z nakupom: udeleženec kupi vsaj en izdelek Paloma iz letaka v trgovini SPAR ali INTERSPAR: toaletni papir Paloma Deluxe Pure White (10/1), toaletni papir Paloma Deluxe Wild Cherry (10/1), toaletni papir Paloma Deluxe Green Tea (10/1), papirnate brisače Paloma Super Care Pro Window (2/1), papirnate brisače Paloma Multi Fun XL design (2/1, 3ply) in pošlje z osebnimi podatki (ime in priimek, e-mail, telefonska številka) izpolnjen letak ter dokazilo o nakupu (račun) Paloma izdelkov iz letaka iz trgovin SPAR ali INTERSPAR na naslov Paloma d.d., Služba za marketing, Sladki Vrh 1, 2214 Sladki Vrh ali na elektronski naslov marketing@paloma.si. Vsak poslan račun zagotavlja udeležencem nagradne igre eno sodelovanje v žrebu za nagrade. Vsak sodelujoči lahko z več poslanimi računi sodeluje večkrat, vendar lahko prejme le eno nagrado.

b) Brez nakupa: v nagradnem žrebanju lahko sodelujoči sodelujejo enkrat tudi brez računa, tako da na letaku izpolnijo prazna polja z osebnimi podatki (ime in priimek, e-mail, telefonska številka), obkrožijo pravilen odgovor in pošljejo izpolnjen letak s pravilnim odgovorom na naslov Paloma d.d., Služba za marketing, Sladki Vrh 1, 2214 Sladki Vrh.

Nakup ni pogoj za sodelovanje v nagradni igri.

Za sodelovanje v nagradni igri veljajo zgolj omejitve, določene v teh pravilih nagradne igre.

Nagrade

Organizator nagradne igre bo v času trajanja nagradne igre od vključno 7. 8. do vključno 31. 8. 2019 skupno podelil 33 nagrad:

3 x set dveh poletnih odej Lavander province in dveh klasičnih vzglavnikov Lavander province (v vrednosti 111,20 EUR/kos brez DDV)

30 x anatomski vzglavnik Memodream (v vrednosti 19,12 EUR/kos brez DDV)

Posamezni udeleženec lahko v nagradni igri sodeluje večkrat v dnevnu, vendar lahko nagrado prejme le enkrat. Z enim nakupom oziroma enim računom lahko udeleženec sodeluje samo enkrat, kar pomeni, da mora udeleženec v primeru želje po večkratnem sodelovanju v nagradni igri z nakupom opraviti več nakupov in poslati več računov.

Če je udeleženec izžreban dvakrat ali večkrat, prejme nagrado, za katero je bil najprej izžreban. Nagrada ni izplačljiva v gotovini in je ni možno zamenjati, prenos nagrade na tretjo osebo ni možen.

Organizator bo nagrade v dogovoru z nagrajenci osebno ali po pošti dostavil na naslov nagrajencev.

Žreb in objava nagrajencev ter izročitev nagrade

Žrebanje nagrad bo potekalo na sedežu organizatorja nagradne igre dne 5. 9. 2019 s strani komisije, ki jo sestavljajo predstavniki organizatorja. Žrebanje nagrajencev se izvede na način ročnega žrebanja - iz nabora celotne množice veljavnih računov in pravičnih odgovorov na nagradno vprašanje komisija organizatorja izžreba dobitnike nagrad. Predsednik komisije pripravi zapisnik, ki vsebuje seznam nagrajencev. Zapisnik potrdijo in podpišejo vsi člani komisije. Zapisnik se hrani eno leto na naslovu organizatorja.

Nagrajenci bodo o prejemu nagrade obveščeni na svoj e-poštni naslov, ki so ga navedli na letaku ob začetku nagradne igre, dne 9. 9. 2019, tj. po končanem žrebanju definiranem v teh pravilih in pogojih nagradne igre.

Ko je nagrajenec obveščen o nagradi, mora v roku 7 delovnih dni od prejema obvestila o prejemu nagrade organizatorju na e-mail: marketing@paloma.si posredovati naslednje podatke: ime in priimek, naslov stalnega prebivališča, telefonsko številko ter kopijo osebnega dokumenta in svojo davčno številko v primeru izročitve treh glavnih nagrad, pri čemer v Zadevi elektronske pošte navede: NAGRADNA IGRA PALOMA. V kolikor nagrajenec v 7.-ih delovnih dneh od prejema obvestila o prejemu nagrade organizatorju ne posreduje svojih osebnih podatkov ali mu posreduje nepopolne podatke, se šteje, da se nagradi odpoveduje.

Nagrajenci bodo na podlagi podanega soglasja o obdelavi osebnih podatkov, dne 9. 9. 2019 objavljeni tudi na spletni strani www.paloma.si. Nagrado bo organizator osebno ali po pošti dostavil na njegov domači naslov ali drugi dogovorjeni naslov. Če nagrajenec nagrade ne prevzame do 30. 9. 2019, se šteje, da se odpoveduje nagradi in se ta ne podeli, organizator pa je prost vseh obveznosti, ki jih ima na podlagi navedenih pravil do nagrajenca. V organizatorjevi presoji je, da se v tem primeru odloči, ali bo nagrado podelil komu drugemu ali ne oz. ali se žrebanje ponovi ali ne.

V kolikor je nagrajenec mladoletna oseba, bodo zahtevani še dodatni podatki, ki se jih nagrajenec potrebuje za izpolnjevanje pogojev o prevzemu nagrade, in sicer: soglasje zakonitega zastopnika mladoletne osebe, da v imenu mladoletne osebe prevzame nagrado, ki ga za nagrajenca izpolnijo in podpišejo starši, oziroma njegovi zakoniti zastopniki. V primeru, da je nagrajenec mladoletna oseba, je za prevzem nagrade nujna prisotnost zakonitega zastopnika takšne osebe, pri čemer mora zakoniti zastopnik organizatorju nagradne igre predložiti na vpogled osebni dokument nagrajenca in svoj osebni dokument.

Nagrajenec se odpoveduje kakršnimkoli zahtevkom do organizatorja oz. izvajalca. Zaradi brezplačnega sodelovanja v nagradni igri ni možno uveljavljati niti finančnih niti drugih zahtevkov sodelujočih do organizatorja. Formalnosti za predajo nagrade se rešujejo posamično z nagrajencem. Organizator ne odgovarja za pravilnost prejetih podatkov s strani nagrajencev zaradi prevzema nagrade.

Rezultati žrebanja so dokončni. Pritožba na rezultat ni mogoča.

Organizator si pridržuje pravico, da nagrade nagrajencu ne podeli, kadar se pojavi utemeljen dvom o istovetnosti podatkov udeleženca in/ali kadar se ugotovi, da nagrajenec ne izpolnjuje pogojev, zapisanih v teh pravilih in/ali kadar nagrade zaradi napačno posredovanih podatkov s strani nagrajenca ni mogoče dostaviti.

Davki in akontacija dohodnine

Nagrade, katerih vrednost presega 42 EUR (3x set dveh poletnih odej in klasičnih vzglavnikov Lavander province), predstavljajo doseženi dohodek (davčno osnovo) v skladu s 108. členom Zakona o dohodnini, od katerega organizator igre obračuna in plača akontacijo dohodnine v imenu in za račun nagrajenca po stopnji 25% v skladu s 131. členom Zakona o dohodnini in 321. členom Zakona o davčnem postopku. Nagrajenec je dolžan znesek plačane akontacije davka napovedati v svoji dohodninski napovedi za leto 2019. Izvajalec ni odgovoren za davke, ki se lahko pojavijo v povezavi s kakšnimi drugimi nagradami.

Izključitev iz nagradne igre

V primeru kršitve navedenih pogojev o sodelovanju v nagradni igri si organizator pridržuje pravico, da izključi te osebe iz nagradne igre brez predhodnega opozorila. Izključene bodo osebe, ki uporabljajo nezakonite pripomočke ali si drugače pridobijo koristi s pomočjo manipulacije. Tudi osebe, ki sodelujejo v imenu tretjih oseb so lahko izključene iz nagradne igre. Tudi sodelovanje preko društev nagradnih iger, avtomatskih storitev in predvsem preko profesionalne službe z nagradnimi igrami ni dovoljeno. V primeru izključitve sodelovanja iz nagradne igre, se lahko nagrajencu naknadno odvzamejo nagrade, ali zahtevajo nazaj že izplačane oz. izročene nagrade.

Organizator nagradne igre imata pravico zahtevati, da nagrajenec v določenem roku in na zahtevan način izkaže svojo identiteto. V primeru, da nagrajenec tega ne želi storiti, prav tako izgubi pravico do nagrade.

Izključitev odgovornosti

Organizator se zavezuje, da bo naredil vse, kar je v njegovi moči, da bo nagradna igra korektno izpeljana, odgovornost pa ne vključuje primerov višje sile. V primeru okoliščin, na katere organizator ne more vplivati (logistične ovire, tehnične težave idr.), organizator lahko odpove nagradno igro. O tem mora obvestiti udeležence. V takšnem primeru udeležencem ne odgovarja za nastalo škodo.

Odločitev organizatorja o vseh vprašanih v zvezi z nagradno igro oziroma uporabo pravil je dokončna in velja za vse udeležence.

Organizator ne nosi nobene odgovornosti, niti ne sodeluje v sporih glede lastništva izžrebanih nagrad. Organizator dodeli nagrado tisti osebi, ki je organizatorju predložila izpolnjeno potrdilo o prejeti nagradi v skladu s temi Pravili. Organizator ne prevzema nikakršne odgovornosti za kakršnokoli škodo, ki bi nastala kot posledica prevzema in/ali koriščenja nagrade, s čimer se sodelujoči s pristopom k tej nagradni igri izrecno strinjajo.

Organizator ne odgovarja za kakršne koli tehnične napake, predvsem izpade omrežja, elektronike ali računalnikov, prav tako ne odgovarja za nedelovanje ali za okvaro spletne strani www.paloma.si.

V primeru kakršnegakoli spora ali nejasnosti se kot prevladujoča upoštevajo ta Pravila.

Udeleženci nagradne igre sami krijejo vse stroške sodelovanja v nagradni igri. Med stroške sodelovanja se med drugim uvrščajo strošek dostopa do interneta, stroški pošiljanja nagradnega kupona in/ali računa ter strošek prenosa podatkov z interneta.

Predčasna prekinitve nagradne igre

Organizator si pridržuje pravico preklicati ali prekiniti nagradno igro kadar koli brez vnaprejšnjega opozorila in navedbe razlogov. Organizator se še posebej poslužuje te možnosti, če zaradi tehničnih razlogov (npr. virusi v računalniškem sistemu, manipulacije ali napake v strojni opremi in/ali programski opremi) ali iz pravnih razlogov pravilno izvajanje igre ni mogoče zagotoviti. V primeru, da se igra prekine zaradi kršitve s strani udeleženca, lahko organizator od udeleženca, ki je škodo povzročil, zahteva nadomestilo za nastalo škodo.

Varovanje osebnih podatkov

Udeleženec na osnovi podanega soglasja o obdelavi osebnih podatkov izrecno soglaša in daje privolitev, da organizator kot upravljavec osebnih podatkov obdeluje njegove osebne podatke (ime in priimek, e-mail naslov, telefonska številka) za namen izvedbe nagradne igre in obveščanja oz. kontaktiranja v primeru, da bo udeleženec nagrajen.

Nagrajenec oz. dobitnik nagrade na osnovi podanega soglasja o obdelavi osebnih podatkov izrecno soglaša in daje privolitev, da organizator kot upravljavec osebnih podatkov obdeluje njegove osebne podatke (ime in priimek, naslov stalnega prebivališča, e-mail, telefonska številka, kopija osebnega dokumenta ter davčna številka) za namen izvedbe nagradne igre, obveščanja zainteresirane javnosti o rezultatih nagradne igre (v tem primeru se dovoljuje le objava imena in priimka nagrajenca) in dostave/podelitve nagrade nagrajencu ter za odvajanje akontacije dohodnine od nagrad.

Glede na to, da v nagradni igri lahko sodeluje tudi mladoletna oseba, mora biti soglasje za sodelovanje v nagradni igri podano s strani zakonitega zastopnika mladoletne osebe, zato se o njih obdelujejo naslednji osebni podatki: ime in priimek, naslov stalnega prebivališča, e-mail, telefonska številka, kopija osebnega dokumenta ter davčna številka.

V primeru, da bo nagrajenec v skladu z veljavnim Zakonom o dohodnini davčni zavezanec, bo organizator posredovane osebne podatke (ime in priimek, naslov stalnega prebivališča, davčna številka) uporabil za namen plačila akontacije dohodnine ter jih v ta namen posredoval pristojnemu davčnemu uradu.

Organizator se obvezuje, da bo osebne podatke obdeloval in varoval v skladu z veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov in Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. 04.

2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in prostem pretoku takih podatkov ter da jih bo uporabljal izključno v namen kot je razvidno in opisano v teh Pravilih oziroma pogojih.

Osebni podatki udeležencev iz 1. odstavka tega člena, nagrajencev iz 2. odstavka ter osebni podatki zakonitih zastopnikov mladoletnih oseb iz 3. odstavka tega člena se obdelujejo in shranjujejo samo toliko časa, kolikor je potrebno za doseg namena, zaradi katerega so bili zbrani, največ pa za obdobje 1 meseca od zaključka nagradne igre oz. podelitve nagrad. Osebni podatki nagrajencev, navedeni v zapisniku komisije, se hranijo še 1 leto od zaključka nagradne igre.

Osebni podatki nagrajenca iz 3. odstavka tega člena se obdelujejo in hranijo 10 let od podelitve nagrade oz. kolikor je to potrebno na podlagi davčne zakonodaje.

Po preteku roka hrambe organizator osebne podatke izbriše.

Udeleženci oz. nagrajenci imajo pravico:

- zahtevati vpogled v svoje osebne podatke,
- zahtevati popravek osebnih podatkov,
- zahtevati blokiranje osebnih podatkov,
- zahtevati izbris osebnih podatkov,
- zahtevati omejitev uporabe osebnih podatkov,
- zahtevati prenos osebnih podatkov,
- vložiti pritožbo pri nadzornemu organu, v primeru, če menijo, da obdelava osebnih podatkov krši Splošno uredbo o varstvu podatkov.

V primeru, da udeleženec zahteva izbris osebnih podatkov pred zaključkom nagradne igre ali prekliče soglasje za obdelavo osebnih podatkov, se šteje, da odstopa od sodelovanja v nagradni igri.

Poleg organizatorja (njegovih zaposlenih) osebne podatke obdelujejo oz. izvajajo določena opravila v zvezi obdelavo le-teh tudi naslednji pogodbeni obdelovalci, ki so dolžni spoštovati zakonodajo glede obdelave in varstva osebnih podatkov:

- izvajalec kurirskih storitev (osebne podatke nagrajencev, a le v primeru, če bo dostavil nagrado nagrajencu).

Pogodbeni obdelovalci smejo osebne podatke obdelovati zgolj v okviru organizatorjevih navodil in osebnih podatkov ne smejo obdelovati za lastne namene. Zavezani so, skupaj s svojimi zaposlenimi, k varovanju zaupnosti vaših osebnih podatkov.

Za morebitna vprašanja glede GDPR ali v primeru uveljavljanja pravic iz tega člena, se prosimo obrnite na:

E-pošta: marketing@paloma.si

ali na naslov: Paloma d.d., Služba za marketing, Sladki Vrh 1, 2214 Sladki Vrh.

Najkasneje v 15 dneh po prejemu zahteve bodo osebni podatki udeleženca izbrisani oz. ustrezno popravljani.

Drugo

Organizator nagradne igre si pridržuje pravico kadarkoli, nenapovedano in brez posebnega predhodnega obvestila spremeniti ali dopolniti Pravila nagradne igre, če to zahtevajo pravni ali dejanski razlogi.

S pristopom k nagradni igri sodelujoči sprejmejo navedena Pravila in pogoje nagradne igre.

Vse pritožbe in reklamacije v zvezi z izvedbo nagradne igre rešuje organizator. V primeru utemeljenih pritožb se organizator zavezuje, da jih bo odpravil v čim krajšem času in o tem obvestil sodelujočega oziroma po potrebi tudi druge udeležence. V primeru kakršnegakoli spora ali nejasnosti se kot prevladujoča upoštevajo ta Pravila.

Pritožbe, ki se nanašajo na izvedbo nagradne igre, je potrebno v roku 14 dni od nastalega vzroka z navedbo imena nagradne igre v pisni obliki posredovati na naslov organizatorja: Paloma d.d., Služba za marketing, Sladki Vrh 1, 2214 Sladki Vrh.

Prepozno vložene pritožbe in pritožbe sporočene preko telefona se zavržejo in ne bodo upoštevane. Pravdni postopek je izključen.

V primeru, da so posamezne določbe teh Pravil nagradne igre neučinkovite ali le-to postanejo, to ne vpliva na pravnomočnost ostalih pogojev o sodelovanju. Nadomesti jih ustrezen pravno veljavni predpis, ki namenu neveljavne določbe najboljše ustreza.

Za presojo pravil nagradne igre se uporablja slovensko pravo.

Sladki vrh, 7. 8. 2019

Paloma d. d.